



# DIFTAR EVALUATIE

Een half jaar lang afvaloverlast.nl

## DIFTAR, INWONERS AAN HET WOORD

In een enquête met 656 respondenten leggen wij bloot waar volgens de inwoners van Wijk bij Duurstede de knelpunten liggen.

[Burgerbezwaar Diftar](#)

Beste Lezer,

Voor u ligt de tussentijdse evaluatie Diftar van het Burgerbezwaar Afvaloverlast.nl. Wij monitoren de gang van zaken rondom de invoering van Diftar. Tijdens deze evaluatie hebben we een enquête uitgestuurd naar de samenleving. Deze is veelvuldig gedeeld én ingevuld en is met **656 respondenten** wederom een grotere enquête dan de gemeente voor elkaar heeft gekregen.

Wij hebben in aanloop naar de evaluatie van de gemeente aangeboden samen op te trekken in de aanloop en uitvoering van een tussentijdse evaluatie. Het antwoord was dat ze ons hebben gehoord in een eenmalig zoomgesprek. Niet de vorm van samenwerken die wij voor ogen hadden en bovendien zonde. De evaluatie van de gemeente had een veel groter bereik kunnen hebben met de hulp van ons inmiddels stevige netwerk.

Het is goed om te weten dat deze enquête plaatsvond voordat de vernieuwde strategie voor het ophalen van PMD inging. Na de invoering van deze strategie is het aantal klachten weer explosief toegenomen. Dit is terug te zien in het straatbeeld. De gemeente heeft aangegeven hier komende maand "acties" op te ondernemen en verwacht binnen 2 maanden een normaalbeeld in de straat. Gezien het probleem van veel flatbewoners, het tekort aan ruimte, niet oplost binnen 2 maanden, zien wij de acties waarop de gemeente doelt tegemoet.

Als geluid van de burger vonden wij het belangrijk om te evalueren. We ondervroegen maar liefst 656 mensen en de resultaten daarvan vindt u in deze evaluatie. Wij zullen hier geen conclusies aan verbinden, dat is aan de politiek. Wij willen louter het geluid van de samenleving overbrengen.

Hartelijke groet,

Nynke Plaatsman-Visser  
namens het Burgerbezwaar Afvaloverlast.nl

## Diftar als systeem

Wij vroegen de respondenten de volgende vragen, waarop zij het volgende antwoordden

Ik ben tevreden met diftar	oneens (1,9 van 5)
Diftar motiveert mij te scheiden	neutraal (2,6 van 5)
Ik scheid beter sinds de invoer van diftar	oneens (2,2 van 5)
Diftar is een goed systeem	Oneens (1,8 van 5)
Diftar voelt voor mij als straf	Eens (3,6 van 5)
Ik heb goed overzicht in mijn verbruik	Neutraal (2,5 van 5)
Ik maak me zorgen over de eindrekening	Eens (3,6 van 5)
Ik vind Diftar vanaf het begin een slecht idee	Eens (3,5 van 5)
Ik ben positief verrast door Diftar	Oneens (1,8 van 5)
Diftar heeft invloed op mijn vertrouwen in de gemeente	Neutraal (2,8 van 5)
Ik begreep goed hoe Diftar werkte bij de invoering van het systeem	Neutraal (3,2 van 5)

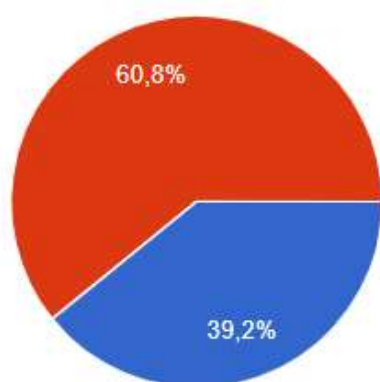
### 42% respondenten maakt zich zorgen over de rekening

Opvallend is dat 281 mensen de vraag of ze zich zorgen maken om de afrekening scoren met 'helemaal eens'. Dit is 42,8% van de respondenten.

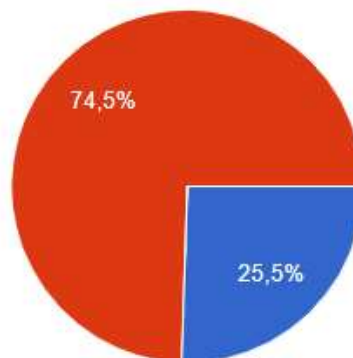
Van de 656 respondenten geeft 39,2% van de mensen aan dat zij bewust restafval in een andere afvalstroom gooien. 50,7% geeft als reden dat het te lang duurt voor deze geleegd wordt, 39% geeft aan dit te doen om kosten te drukken, 25% geeft aan dat dit komt omdat een andere bak vol is.

### Restafval kwijtraken buiten de gemeente

Van de 656 respondenten geeft 25,5% aan hun restafval buiten de gemeente kwijt te raken. Uit gesprekken aanvullend op deze enquête, blijkt dat mensen hun afval meenemen naar het werk, naar familieleden of naar Houten rijden omdat de gemeentewerf daar makkelijk toegankelijk is voor mensen buiten de gemeente. Ook uit de evaluatie van de gemeente blijkt dat een relatief hoog percentage nul keer restafval heeft aangeboden.



1 ik gooi bewust restafval in een andere bak



2 Ik zorg dat ik mijn restafval kwijt raak buiten de gemeente

● ja  
● nee

## Compensatieregeling

Wij hebben de invoer van de compensatieregeling uitgelegd aan de respondenten en daar een aantal stellingen aan gekoppeld.

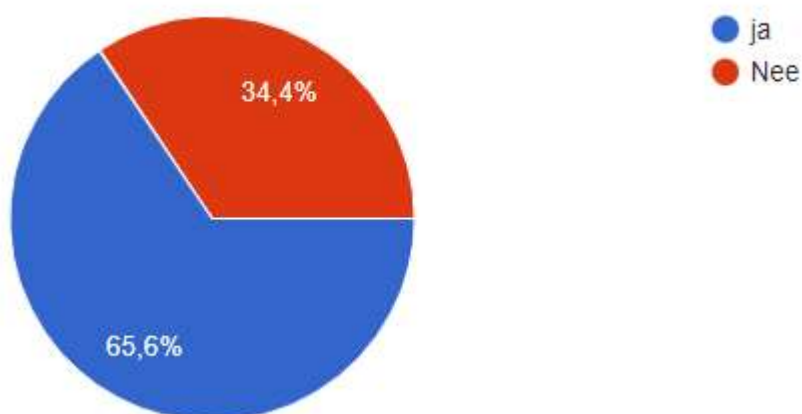
Ik ben tevreden met deze compensatieregeling	Oneens (1,9 van 5)
De compensatieregeling motiveert me beter te scheiden	Oneens (1,7 van 5)
De compensatieregeling brengt mij in financiële problemen	Neutraal (2,5 van 5)
De compensatieregeling houdt rekening met mijn situatie	Oneens (1,8 van 5)
De compensatieregeling compenseert mijn extra kosten	Oneens (1,8 van 5)

Als we inzoomen in deze poll zijn de onderliggende verhalen wel schrijnend. Van de 245 flatbewoners die de enquête invulde, geeft 15% aan te verwachten in financiële problemen te komen.

## Mindervaliden en ouderen extra beperkt

Wij zijn in gesprek met diverse thuiszorgmedewerkers en ouderen of minder validen zelf. Uit die gesprekken blijkt dat de situatie schrijnend zijn. Van thuiszorgmedewerkers horen we dat ouderen het systeem niet goed snappen of zichzelf genoodzaakt voelen toch vaker extra zakken te leggen, omdat zij grote zakken niet kunnen tillen. Dit beeld komt terug in de mails die wij krijgen van de doelgroep zelf.

## Overlast

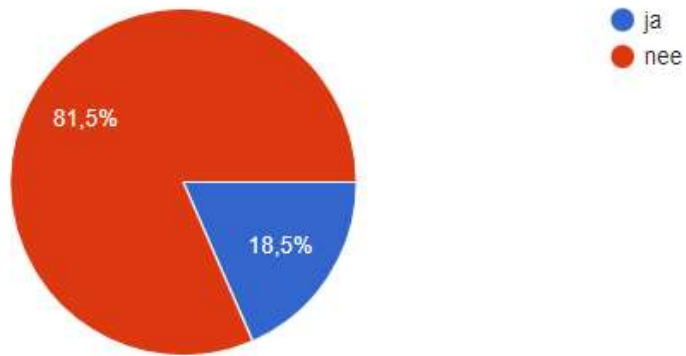


Maar liefst 65,6% van de respondenten ervaart overlast door Diftar. 25% van het totaal aantal respondenten geeft die overlast het cijfer 8 of hoger. De overlast scoort gemiddeld een 7,5.

Uit aanvullende antwoorden blijkt dat overlast vooral het in de weer zijn met afval, door het niet in de omgeving van je huis kwijt te kunnen. Denk hierbij aan een overschot PMD of luiers of een volle bak. Een ander soort overlast is de stank en maden, dit is niet direct Diftar gerelateerd. De opmerkelijkste vorm van overlast was de stress en druk die men ervaart door dit systeem.

### Afvalcoach

Maar liefst 81,5% van de respondenten vind de afvalcoach geen goed idee. 5,5% van de respondenten heeft de hulp van de afvalcoach nodig gehad. Zij scoren de afvalcoach met een cijfer 2,6 op een schaal van tien. De oplossingen die de afvalcoach bood waren te weinig maatwerk of niet toepasbaar op hun situatie.



*3 Ik vind een afvalcoach een goed idee*